



**Comune di Quartu Sant'Elena**  
Città Metropolitana di Cagliari

Copia

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

Numero **17** del **30/01/2024**

**Oggetto:** CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA -  
APPROVAZIONE

L'anno **2024**, addì **30** del mese di **Gennaio**, alle ore **13.10** in Quartu Sant'Elena, nella sala comunale delle adunanze, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale.  
Sono presenti, per la trattazione dell'argomento in oggetto, i signori:

| <i>Sindaco</i>                | <i>Presente</i> |
|-------------------------------|-----------------|
| <b>MILIA Graziano Ernesto</b> | <b>No</b>       |
| <i>Assessori</i>              |                 |
| <b>SANNA Salvatore</b>        | <b>Si</b>       |
| <b>CAMBONI Marco</b>          | <b>Si</b>       |
| <b>CARTA Cinzia</b>           | <b>Si</b>       |
| <b>COGONI Tiziana</b>         | <b>Si</b>       |
| <b>CONTI Antonio Mauro</b>    | <b>Si</b>       |
| <b>MANCA Barbara</b>          | <b>Si</b>       |
| <b>PERRA Rossana</b>          | <b>Si</b>       |
| <b>VANINI Aldo</b>            | <b>Si</b>       |

**Presenti: 8**

**Assenti: 1**

Partecipa alla seduta Il Segretario Generale Maggio Paolo.

Assessore SANNA Salvatore assume la presidenza e, constatata la presenza del numero legale, mette in trattazione l'argomento in oggetto.



## Comune di Quartu Sant'Elena

### LA GIUNTA COMUNALE

**VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle Pubbliche amministrazioni;

**VISTO** il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 – capo III – “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi” il quale all’art. 11 stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità ed assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti;

**RICHIAMATA** la L. 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che:

- all'articolo 6, comma 1, attribuisce ai Comuni la titolarità delle funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale;
- all'articolo 13 individua nella Carta dei Servizi Sociali lo strumento che definisce "i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti";

**VISTI:**

- La Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, recante “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”.
- Il Decreto-legge 24 gennaio 2012, n.1, convertito con modificazioni in L. n. 27/2012 ha valorizzato ulteriormente, all’art. 8, l’efficacia delle carte dei servizi sancendone il valore vincolante.
- Il D. Lgs. n.33/2013 come di recente modificato dal D.Lgs. n. 97/2016 che, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 (c.d. Legge Anticorruzione), all’art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l’obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;

**RICHIAMATI** i documenti di indirizzo della Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT):

- Delibera n. 1/2010, avente ad oggetto “l’individuazione in via provvisoria degli standard di qualità dei servizi pubblici”.
- Delibera n. 88/2010, recante “Linee guida per la definizione degli standard di qualità”.
- Delibera n. 3/2012, “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”.

**DATO ATTO** che, nel contesto normativo sopra descritto, si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione Comunale di Quartu Sant'Elena di redigere la Carta dei Servizi Sociali, in osservanza alla normativa sopra richiamata e nel rispetto del quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

**CONSIDERATO** che la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini, ed è, al tempo stesso, uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare l'accesso ai Servizi Sociali, per conoscere i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai bisogni dei cittadini stessi, per presentare suggerimenti e/o reclami;

**RILEVATO** che con la Carta dei Servizi Sociali il Comune di Quartu Sant'Elena, conformandosi ai principi previsti dalla normativa citata, eroga i propri servizi nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

**VISTE** le disposizioni di cui all’art. 32, comma 1, D.Lgs. 33/2013 che prevedono l’obbligo di pubblicazione della Carta dei Servizi nella sezione Amministrazione Trasparente del sito internet comunale;

**PRESO ATTO** che la trasparenza diviene, quindi, principio cardine e fondamentale dell'organizzazione delle Pubbliche amministrazioni e dei loro rapporti con i cittadini;



## Comune di Quartu Sant'Elena

**VISTO** il documento allegato, facente parte e integrante della presente deliberazione, denominato "COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA - Carta dei Servizi Sociali";

**RICHIAMATE** le deliberazioni del Consiglio Comunale

- n. 114 del 19.12.2023 che ha approvato la Nota di aggiornamento DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE (DUP) 2024/2026 - ART. 170 comma 1 DEL D.LGS. 267/2000;
- n. 116 del 19.12.2023 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione Finanziario 2024/2026 e la nota integrativa;
- **RICHIAMATE** inoltre le proprie deliberazioni:
- n. 2 del 05/01/2024 recante "Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2024/2026" e ss.mm.ii;
- n. 25 del 01.02.2023 recante: "Approvazione Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) Triennio 2023/2025" e ss.mm.ii;

**VISTA** la proposta di deliberazione n. 26 del 30/01/2024, del Settore Politiche Sociali e Generazionali, per l'argomento di cui all'oggetto;

**ACQUISITO** sulla proposta di deliberazione, ai sensi degli Artt. 49 e 147bis, del D.Lgs. 18/08/00, n. 267, e ss.mm.ii il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, espresso dal Dirigente del Settore Politiche Sociali e Generazionali, prescindendo dall'acquisizione del parere contabile in quanto lo stesso atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

**DATO ATTO**, altresì, che è stato acquisito il parere in ordine alla conformità amministrativa, alle leggi, allo Statuto ed ai Regolamenti ai sensi dell'art. 97, comma 2, del D.Lgs n. 267/00, e dell'art. 4, comma 4, del Regolamento Comunale sui controlli interni, da parte del Segretario Generale, come inserito nella presente deliberazione";

**VISTI:**

- il D. Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., Testo unico degli Enti Locali;
- lo Statuto Comunale;

Con votazione favorevole unanime, espressa nelle forme di legge.

### DELIBERA

Per le motivazioni indicate in premessa, di esprimere il seguente indirizzo:

- 1) **DI DARE ATTO** che le motivazioni espresse in narrativa si intendono integralmente richiamate;
- 2) **DI APPROVARE** la Carta de Servizi Sociali del Comune di Quartu Sant'Elena, allegata alla presente deliberazione per costituirne parte integrante e sostanziale;
- 3) **DI DARE** adeguata informazione e divulgazione della Carta dei Servizi Sociali sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (sito web), sia attraverso la predisposizione di opuscoli da distribuire;
- 4) **DI DARE ATTO** che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;
- 5) **DI DARE MANDATO**, alla Dirigente del Settore Politiche Sociali e Generazionali, per i provvedimenti conseguenziali;
- 6) **DI DICHIARARE**, con separata votazione all'unanimità, la presente deliberazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.



## Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2024 / 26**

Ufficio Proponente: **Ufficio Servizi Amministrativi e Socio-Assistenziali**

Oggetto: **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA - APPROVAZIONE**

## Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Ufficio Servizi Amministrativi e Socio-Assistenziali)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi degli artt. 49 e 147-bis, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 30/01/2024

Dirigente di Settore (firmato digitalmente)

Dott.ssa Lorena Cordeddu



# Comune di Quartu Sant'Elena

Letto, approvato e sottoscritto

**Assessore**

F.to SANNA Salvatore

**Il Segretario Generale**

F.to Maggio Paolo

---

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo pretorio Digitale del Comune di Quartu Sant'Elena, il giorno **30/01/2024** e vi rimarrà pubblicata per quindici giorni consecutivi fino al **14/02/2024**, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 124, comma 1, del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267.

Quartu Sant'Elena 30/01/2024

---

**Il Segretario Generale**

f.to Maggio Paolo

---

---

## ESECUTIVITA' DELLA DELIBERAZIONE

Dichiarazione di immediata eseguibilità (ai sensi dell'art 134, comma 4, D.Lgs 267/2000)

Certifico che la presente deliberazione è divenuta esecutiva dieci giorni dalla data di pubblicazione all'albo pretorio di questo comune

Pubblicazione all'albo pretorio di questo comune dal \_\_\_\_ al \_\_\_\_ ( ai sensi dell'art 134, comma 3, D.Lgs 267/2000)

**Il Segretario Generale**

f..to Maggio Paolo

---

Copia Conforme all' Originale per uso amministrativo, rilasciata il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

*Il Funzionario Incaricato*

---