



COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA
QUARTU SANT'ALENI
CITTÀ METROPOLITANA DI CAGLIARI

OGGETTO:

**DISPOSIZIONI TECNICHE DI DETTAGLIO PER LA
GESTIONE DEL PROGETTO DI RACCOLTA
DIFFERENZIATA PORTA A PORTA NEL COMUNE DI
QUARTU SANT'ELENA
(Allegato A al Regolamento Igiene Urbana)**

Allegato delibera C.C. n. _____ del _____

Il servizio di raccolta “porta a porta” consiste nella raccolta separata delle frazioni denominate “plastica”, “carta e cartone”, “vetro-alluminio”, “organico” e “materiali non riciclabili” presso le utenze domestiche e non domestiche (commerciali, uffici, scuole, altre utenze produttive, etc.).

I contenitori delle frazioni merceologiche sopra citate sono posizionati di norma all'interno dei cortili/aree di pertinenza delle utenze, sono esposti da parte degli utenti sull'area pubblica prospiciente e sono svuotati (raccolti) nei giorni e con le modalità prestabilite dal calendario vigente.

La ditta appaltatrice potrà effettuare i servizi di raccolta porta a porta anche su strade private purché sia possibile il transito e la manovra dei mezzi di raccolta utilizzati e sia stata fornita dagli amministratori dei condomini o dagli utenti proprietari una convenzione che ne autorizzi l'accesso.

I titolari delle utenze sono tenuti ad esporre i contenitori su strada, tra le ore 20:00 e le ore 04:00 del giorno precedente alla raccolta prevista e a ritirare i contenitori una volta svuotati, entro e non oltre le ore 20:00 della giornata nella quale è svolto il servizio.

Qualora l'utenza dimostri in maniera inequivocabile, per esigenze lavorative, scolastiche, familiari o a cause di evidente forza maggiore, l'impossibilità di procedere al ritiro dei contenitori entro e non oltre le ore 20:00, potrà procedere al ritiro anche oltre detto limite orario.

L'esposizione e successivo ritiro del contenitore devono avvenire a carico delle utenze domestiche e non domestiche (es: proprietario, custode, condomino, terzo indicato dall'amministrazione dello stabile).

I titolari delle utenze domestiche e non domestiche sono tenuti ad esporre i contenitori su strada, in corrispondenza del proprio numero civico (salvo nei casi di comprovata impossibilità espressamente autorizzati dall'Ente) nei giorni di raccolta e a ritirare i contenitori una volta svuotati.

Qualora, per problemi logistici o per mancanza di spazi interni o di cortili/aree di pertinenza delle utenze, segnalati dall'utente e verificati dall'Ente tramite proprio personale incaricato, non sia possibile il posizionamento dei contenitori all'interno degli stabili/utenze, mediante la ditta appaltatrice sarà possibile posizionare i contenitori delle raccolte differenziate all'esterno dell'utenza, individuando, su proposta degli utenti e con espressa approvazione dell'Ente le relative soluzioni logistiche e tecniche, che possano prevedere chiusure personalizzate e/o strutture temporanee per il ricovero dei predetti contenitori. Tale soluzione è da ritenersi residuale.

Tutti i contenitori che verranno forniti NON possono essere collocati in forma stabile su vie ed aree esterne, fatti salvi i casi specifici ed eccezionali di cui sopra, che verranno definiti sulla base di criticità oggettive rilevate nei diversi sopralluoghi.

La ditta appaltatrice, provvede alla consegna delle attrezzature per le utenze non domestiche, mentre la dotazione iniziale o la sostituzione di mastelli per le utenze domestiche viene fornita presso la sede del gestore.

Tutti i rifiuti devono essere collocati nei punti più vicini alla propria abitazione solo dalle ore 20:00 alle ore 04:00 del giorno precedente la raccolta.

Se i rifiuti esposti non saranno correttamente conferiti questi non saranno raccolti dal servizio; sugli stessi sarà applicato un avviso indicante le motivazioni del mancato ritiro.

Spetterà all'utenza responsabile dell'errato conferimento ritirare i rifiuti stessi e procedere alla corretta differenziazione prima di riesporli.

I titolari delle utenze non domestiche prendono in consegna i contenitori che verranno loro recapitati e ne sono responsabili della custodia e della conservazione secondo le norme previste sul comodato. Per le utenze domestiche gli obblighi di custodia e conservazione dei contenitori gravano sull'utente che ha ricevuto in consegna le attrezzature.

Nel caso di posizionamenti su aree private limitrofe o esterne alle utenze ed accessibili liberamente, i titolari delle utenze sono tenuti ad adottare soluzioni che, nel rispetto della normativa vigente, rendano inequivocabile la natura della proprietà dell'area, quali, ad esempio, delimitazioni fisiche e/o indicazioni riportanti la dicitura "proprietà privata".

La ditta appaltatrice, o chi da esso delegato, assicura sia un'adeguata informazione sulle modalità e sugli orari delle raccolte, sia la puntualità del servizio, con particolare riguardo alle utenze specifiche, adattando le modalità di raccolta alle esigenze singolari con riferimento ai picchi di produzione dei rifiuti, temperando tali esigenze con quella generale di efficienza del sistema di raccolta.

I lavaggi dei bidoncini/mastelli, contenitori dedicati alle utenze domestiche e non domestiche sono a carico degli utenti.

Al fine di rispondere alle esigenze/necessità di utenze domestiche che abbiano una produzione giornaliera di rifiuti quali **pannolini/pannoloni**, è stato attivato un circuito di raccolta dedicato per il conferimento e la raccolta di tali tipologie di rifiuti. Nel caso l'utenza abbia un bambino fino a tre anni di età oppure una persona anziana, disabile, lungodegente che utilizza tali prodotti, è previsto che venga fornito un mastello/sacco dedicato previa richiesta fatta pervenire al gestore del servizio **o**. Il servizio è reso secondo attivazione e disattivazione a carico dell'utente qualora si concluda la necessità. Gli utenti dotati di mastello/sacco dedicato potranno conferire: pannolini/pannoloni, sacche, traverse salva letto non provenienti da degenti infettivi, e la raccolta sarà effettuata porta a porta secondo il calendario vigente fornito alle utenze che ne faranno richiesta.

Gli utenti conferiscono le frazioni merceologiche oggetto delle raccolte e delle raccolte differenziate negli appositi contenitori, a tale riguardo si attengono alle norme comportamentali di conferimento indicate in allegato B.

Per le frazioni merceologiche che non sono raccolte mediante il sistema porta a porta come tessili, accessori, oli esausti, farmaci e pile è fatto obbligo di utilizzare i contenitori stradali posizionati su tutto il territorio per le raccolte specifiche.

Per tutti gli altri rifiuti come Raee, grandi elettrodomestici, ingombranti, rifiuti in legno, sfalci verdi e potature da giardino, scarti da lavorazioni edili è fatto obbligo di conferire presso il Centro Comunale di Raccolta o di utilizzare il servizio di ritiro a domicilio previo appuntamento concordato con il numero verde.

La ditta appaltatrice o chi da esso delegato, mette in atto attività di informazione e sensibilizzazione delle diverse utenze con le seguenti finalità:

- di dare risposta ai dubbi e alle esigenze derivanti dall'avvio del nuovo tipo di servizio;
- di intervenire nella modifica di comportamenti scorretti;
- di informare sulla destinazione dei materiali raccolti;
- di aumentare la coscienza collettiva e di quartiere riguardo alla gestione dei rifiuti.

Il Comune tramite l'Ufficio Ambiente svolge un'attenta attività di monitoraggio indirizzata:

- alla verifica della qualità e quantità delle frazioni raccolte;
- alla verifica dell'efficacia delle soluzioni logistiche adottate;
- all'adeguatezza del processo di comunicazione e sensibilizzazione con le utenze;
- alla presenza di eventuali problematiche nelle filiere di recupero dei materiali raccolti;

- alla validazione del percorso procedurale messo in atto per la sua applicabilità sul territorio comunale;
- all'attuazione delle presenti disposizioni tecniche.